

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 1 -

**Usmernenie k uvoľňovaniu návštev
 v ZPS-DSS Tulipán Považské Podhradie 204
 počas pandemickej situácie v súvislosti
 s vírusovým ochorením COVID-19 vypracované v súlade
 s krízovým plánom**

(Návštevný poriadok)

Vypracoval:	Ing. Zuzana Briestenská, zodp.os. za poskyt. SS	Dátum: 08.04.2021	Účinnosť: 12.04.2021
Pripomienkovali:	Briestenská Gabriela, Mgr. Fujašová Monika, Bc Kadrljaková Helena, Vetešková Jarmila, členovia krízového tímu	Dátum: 08.04.2021	
Schválil:	Bibiána Briestenská, riaditeľ	Dátum: 09.04.2020	

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 2 -

Úvod

Spolupráca s rodinou a priateľmi prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „PSS“, resp. klientmi) v pobytových zariadeniach patrí k základnej filozofii profesionálnej starostlivosti.

Udržiavanie a budovanie vzťahov s druhým človekom patrí k základným prejavom kvality života každého človeka. Cítiť sa členom rodiny vytvára u človeka pocit potreby a prejavy zmyslu života. Ak ich postupne stráca, hrozí **riziko sociálnej izolácie**.

Na základe vyhodnotenia rizík sociálnej izolácie u klientov v našom pobytovom zariadení pre seniorov, ako aj odporúčania MPSVR SR sme vypracovali vlastný návštevný poriadok v čase pandémie COVID-19 v súlade s krízovým plánom zariadenia.

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 3 -

Všeobecné pravidlá

- Návštevy príbuzných a blízkych osôb klientov v zariadeniach sa realizujú v súlade s aktuálnymi podmienkami uvedenými vo vyhláške Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, s pandemickým plánom, so semaforom pre jednotlivé druhy sociálnych služieb a v súlade s aktuálnym krízovým plánom zariadenia.
- Návštevy klientov zariadenia je možné realizovať v priestoroch, ktoré nie sú v karanténe, na základe rozhodnutia štatutárneho orgánu zariadenia sociálnych služieb v súlade s pandemickým plánom a krízovým plánom zariadenia.
- Návštevu klienta nie je možné uskutočniť v častiach zariadenia, v ktorých je z rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva nariadená karanténa, s výnimkou klientov v paliatívnej starostlivosti alebo situáciách, ktoré neznášajú odklad. V týchto častiach zariadenia naďalej využívame informačno-komunikačné technológie na sprostredkovanie, pokiaľ je to možné (kontakt klienta zariadenia s príbuznými a blízkymi osobami na diaľku). Ak situácia neznáša odklad, alebo ide o klientov v paliatívnej starostlivosti, návšteva musí dodržiavať všetky protiepidemické opatrenia (používanie ochranného obleku, štítu, FFP2, rukavíc, dezinfekcie....).

Kritériá priestoru a času určeného na návštevy

- **Interiér poskytovateľa – obytná izba klienta** = platí **len** pre návštevy klientov, ktorým zdravotný **stav nedovoľuje** ísť s návštevou do exteriéru. Zdravotný stav posudzuje hlavná sestra poskytovateľa sociálnej služby.

Vybavenie priestoru – izba klienta: dezinfekčný prostriedok na ruky, dezinfekčný prostriedok na povrchy, bezkontaktný teplomer, germicídny žiarič, paravan, stolička ...

Čas návštevy: **max. 1 osoba = 30 minút**

Interval návštev: **1 návšteva za deň** podľa časového harmonogramu nahlásených návštev v čase od **13.45 hod.** do **14.15 hod.**

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 4 -

• **Exteriér poskytovateľa** – oddychová zóna pred vstupom do budovy, resp. v prípade nepriaznivého počasia terasa pod strechou pri bočnom vchode do zariadenia = platí pre **všetky návštevy** okrem vyššie uvedenej výnimky.

Vybavenie priestoru – exteriér: dezinfekčný prostriedok na ruky, dezinfekčný prostriedok na povrchy, bezkontaktný teplomer, vreckovky, kôš na odpadky, plexisklo, stôl, stoličky, ...

Čas návštevy: **max. 1-2 osoby = 30 minút**

Interval návštev: **4 návštevy za deň** podľa časového harmonogramu nahlásených návštev v čase:

1. návšteva: **13.30 - 14.00 hod.** (+30 minút príprava priestorov a dokumentácie na ďalšiu návštevu)
2. návšteva: **14.30 - 15.00 hod.** (+30 minút príprava priestorov a dokumentácie na ďalšiu návštevu)
3. návšteva: **15.30 - 16.00 hod.** (+30 minút príprava priestorov a dokumentácie na ďalšiu návštevu)
4. návšteva: **16.30 - 17.00 hod.** (+ úprava priestorov)

Opatrenia poskytovateľa sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečí potrebnú prípravu pre uskutočnenie návštev v návštevnom priestore v exteriéri, resp. izbe klienta:

- ❖ PSS v prvom rade rozhoduje o tom, kto ho smie navštíviť (pred návštevou poverená osoba informuje PSS o návšteve a nechá si potvrdiť súhlas s návštevou);
- ❖ Zodpovedný pracovník určený poskytovateľom telefonicky dohodne s návštevníkom stretnutie. **Registrácia návštev prebieha na telefónnom čísle 0908 781 325.**
- ❖ Vytvorí zoznam nahlásených návštevníkov s časovým harmonogramom podľa aktuálnych prevádzkových podmienok;
- ❖ Zabezpečí dokumentáciu návštev s dodržaním termínov (Knihu návštev, Čestné prehlásenie, že návšteva nebola v kontakte s pozitívnou osobou spolu s potvrdením o poučení o protiepidemických opatreniach a používaní osobných ochranných pomôcok pri návštevách podľa tohto usmernenia);
- ❖ Poskytovateľ označí značkou návštevny priestor a pripraví ju potrebným vybavením, aby boli dodržané všetky hygienicko-epidemiologické opatrenia;
- ❖ Zodpovedný pracovník pripraví klienta (PSS) na návštevu v exteriéri a dovedie ho do návštevnickej zóny;
- ❖ Ak zdravotný stav klienta nedovoľuje uskutočniť návštevu v exteriéri, zodpovedný personál pripraví klienta na prijatie návštevy a privedie návštevníka do izby klienta.

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 5 -

Interná bezpečnosť

Poskytovateľ z dôvodu internej bezpečnosti usmerňuje a kontroluje dodržiavanie uvedených prísnych hygienických podmienok:

- vstup do priestorov umožní návšteve len s prekrytými hornými dýchacími cestami (podľa aktuálneho usmernenia FFP2) a počas celej doby návštevy,
- dodržiavanie odstupu (dodržanie predpísanej bezpečnej vzdialenosti) a sociálnej izolácie od iných osôb (mimo navštevovanej osoby),
- pri vstupe do priestorov a z priestorov skontroluje, či bol použitý dezinfekčný prípravok na ruky,
- skontroluje potvrdenie návštevníka o negatívnom PCR teste nie staršom ako 24 hodín/antigenovom teste nie staršom ako 12 hodín, resp. skontroluje potvrdenie o výnimkách z dôvodu prekonania ochorenia COVID-19 alebo podania 2. dávky očkovacej vakcíny,
- zmeria a zaznamená návštevníkovi TT,
- vymedzí čas návštevy,
- prevezme čestné prehlásenie návštevníkov o tom, že neboli v kontakte s pozitívnou osobou,
- preukázateľne poučí návštevníka o bezpečnosti a používaní OPP v súlade s týmto usmernením,
- kontroluje, aby sa návštevník zdržiaval iba v priestoroch podľa pokynu poskytovateľa,
- ohlásuje koniec návštevy,
- **v prípade, že návštevník odmieta dodržiavať nastavené hygienické opatrenia poskytovateľa, má poskytovateľ možnosť návštevu neumožniť, resp. prerušiť.**

Po každej návšteve poskytovateľ zabezpečí úpravu návštevníckej zóny a jej prípravu k ďalšej návšteve:

- ✓ vydezinfikuje vybavenie návštevníckej zóny,
- ✓ vydezinfikuje kľučky dverí,
- ✓ podľa potreby vydezinfikuje ďalšie pomôcky, či vybavenie,
- ✓ na izbách klientov používa germicídny žiarič, resp. dezinfikátor s čističkou vzduchu za prítomnosti osôb v izbe,
- ✓ medzi návštevami ponecháva určitý čas na úpravu návštevníckej zóny.

Poučenie - pokyny pre návštevníkov

- Návštevník je povinný si zabezpečiť a predložiť negatívny PCR test nie starší ako 24 hodín/antigénový test nie starší ako 12 hodín.

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 6 -

Povinnosť mať platný negatívny test PCR/AG test sa nevzťahuje len na 2 výnimky, a to:

- **výnimka č. 1:** ak osoba – návštevník prekonal COVID-19 a od prekonania neuplynula doba viac ako 90 dní (povinnosť preukázať sa potvrdením od lekára o prekonaní ochorenia, resp. dokladom o vykázanej pozitivite);
- **výnimka č. 2:** ak osoba – návštevník bol zaočkovaný 2. dávkou vakcíny proti COVID-19 a od očkovania uplynula lehota 14 dní (povinnosť preukázať sa dokladom o zaočkovaní 2. dávkou vakcíny);
- Návštevník je povinný si **naštudovať priložené aktuálne usmernenie** a počas celej návštevy sa ním riadiť.
- **Podpísať potvrdenie o poučení** protiepidemických opatrení a používaní osobných ochranných pomôcok + **čestné prehlásenie** o tom, že nebol v kontakte s pozitívnou osobou + podpísať sa do knihy návštev.
- Pred vstupom do zóny pre návštevníkov **vykonať dôkladnú dezinfekciu rúk a nechať si zmerať telesnú teplotu.**
- Dostaviť sa s **respirátorom FFP2.**
- Dodržiavať predpísanú bezpečnú vzdialenosť.
- Zdržiavať sa len v dohodnutých priestoroch.
- Dávať si pozor, aby nedošlo k priamemu kontaktu so zamestnancami.
- Počkať na sprievod do návštevníckej zóny, alebo izby PSS.
- Do červenej zóny sa podľa pokynov zamestnancov obliecť do ochranného odevu.

Opatrenia v prípade, ak návšteva PSS bude zo zdravotných dôvodov realizovaná na obytnej izbe klienta

- Poskytovateľ získa súhlas s návštevou od všetkých obyvateľov na spoločnej izbe a oznámi im (deň, osobu návštevy, ako aj čas návštevy);
- Vstup do obytnej izby dovoľí len osobám s prekrytými hornými dýchacími cestami (respirátorom FFP2);
- Pri vstupe do obytnej izby si musí návštevník aplikovať dezinfekciu na ruky;
- Návštevník je povinný zachovať dostatočný odstup od všetkých dotknutých osôb (v prípade viac lôžkovej obytnej izby, za prítomnosti klientov zabezpečiť dostatočný odstup všetkých osôb);
- Zodpovedný pracovník oddelí navštíveného klienta od ostatných klientov prenosnou stenou (paravánom);
- Počas celej doby zotrvania návštevy je potrebné používať v izbe germicídny žiarič, resp. dezinfikátor s čističkou vzduchu za prítomnosti osôb v izbe a primerane vetrať miestnosť;

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 7 -

- Zotrvanie návštevy poskytovateľ prispôsobí počtu klientov na obytnej izbe a zdravotnému stavu všetkých dotknutých osôb, tak aby bola zachovaná ochrana zdravia všetkých dotknutých osôb;
- Po ukončení návštevy na izbe klienta (PSS) návštevník aj poskytovateľ postupujú podľa dezinfekčného režimu poskytovateľa.

Opatrenia v prípade, ak návšteva PSS bude realizovaná v exteriéri

- pre návštevu realizovanú v exteriéri poskytovateľa platí dodržiavanie rovnakých hygienických opatrení tak ako je uvedené v časti „Interná bezpečnosť“.