

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 1 -

**Usmernenie k uvoľňovaniu návštev
v ZPS-DSS Tulipán Považské Podhradie 204
počas pandemickej situácie v súvislosti
s vírusovým ochorením COVID-19 vypracované v súlade
s krízovým plánom**

(Návštevný poriadok – 1. aktualizácia)

Vypracoval:	Ing. Zuzana Briestenská, zodp.os. za poskyt. SS	Dátum: 01.06.2021	Účinnosť: 01.06.2021
Pripomienkovali:	Briestenská Gabriela, Mgr. Fujašová Monika, Bc Kadrljaková Helena, Vetešková Jarmila, členovia krízového tímu	Dátum: 01.06.2021	
Schválil:	Bibiána Briestenská, riaditeľ	Dátum: 01.06.2020	

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 2 -

Úvod

Spolupráca s rodinou a priateľmi prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „PSS“, resp. klientmi) v pobytových zariadeniach patrí k základnej filozofii profesionálnej starostlivosti.

Udržiavanie a budovanie vzťahov s druhým človekom patrí k základným prejavom kvality života každého človeka. Cítiť sa členom rodiny vytvára u človeka pocit potreby a prejavy zmyslu života. Ak ich postupne stráca, hrozí **riziko sociálnej izolácie**.

Na základe vyhodnotenia rizík sociálnej izolácie u klientov v našom pobytovom zariadení pre seniorov, a podľa usmernenia MPSVR SR sme v súlade s krízovým plánom nášho zariadenia pre seniorov vypracovali vlastný „Návštevný poriadok v čase pandémie COVID-19“, s účinnosťou od 12.4.2021. Vypracovali sme k nemu Dodatok č. 1 s účinnosťou od 19.04.2021.

Podľa Usmernenia MPSVR SR k postupom pre zabezpečenie návštev v zariadeniach sociálnych služieb podľa COVID AUTOMATu zo dňa 14.05.2021 sme vypracovali aktualizáciu návštevného poriadku s názvom „**Návštevný poriadok – 1. aktualizácia**“ počas pandemickej situácie v súvislosti s vírusovým ochorením COVID-19 vypracované v súlade s krízovým plánom, ktorý platí pre **I. a II. stupni ostražitosti** podľa COVID AUTOMATu.

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 3 -

Všeobecné pravidlá

- Návštevy príbuzných a blízkych osôb klientov v zariadeniach sa realizujú v súlade s aktuálnymi podmienkami uvedenými vo vyhláske Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, s pandemickým plánom, so semaforom pre jednotlivé druhy sociálnych služieb a v súlade s aktuálnym krízovým plánom zariadenia.
- Návštevy klientov zariadenia je možné realizovať v priestoroch, ktoré nie sú v karanténe, na základe rozhodnutia štatutárneho orgánu zariadenia sociálnych služieb v súlade s pandemickým plánom a krízovým plánom zariadenia.
- Návštevu klienta nie je možné uskutočniť v častiach zariadenia, v ktorých je z rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva nariadená karanténa, s výnimkou klientov v paliatívnej starostlivosti alebo situáciách, ktoré nezniesú odklad. V týchto častiach zariadenia naďalej využívame informačno-komunikačné technológie na sprostredkovanie, pokiaľ je to možné (kontakt klienta zariadenia s príbuznými a blízkymi osobami na diaľku). Ak situácia nezniesie odklad, alebo ide o klientov v paliatívnej starostlivosti, návšteva musí dodržiavať všetky protiepidemické opatrenia (používanie ochranného obleku, štítu, FFP2/rúška, rukavíc, dezinfekcie....).

Kritériá priestoru a času určeného na návštevy

- **Interiér poskytovateľa – obytná izba klienta** = platí **len** pre návštevy klientov, ktorým zdravotný **stav nedovoľuje** ísť s návštevou do exteriéru. Zdravotný stav posudzuje hlavná sestra poskytovateľa sociálnej služby.

Vybavenie priestoru – izba klienta: dezinfekčný prostriedok na ruky, dezinfekčný prostriedok na povrchy, bezkontaktný teplomer, germicídny žiarič, paravan, stolička ...

Čas návštevy: **max. 1 osoba = 30 minút**

Interval návštev v interiéri: **1 návšteva denne** podľa časového harmonogramu nahlásených návštev v čase od **13.45 hod.** do **14.15 hod.** (+ výnimka)

Poskytovateľ môže umožniť **výnimku** (nad rámec určeného intervalu) pre návštevu v interiéri, a to v prípade, že nebude naplnený denný stav návštev v exteriéri. Výnimka je možná len pre návštevy tých klientov, ktorým zdravotný stav nedovoľuje mať návštevu v exteriéri.

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 4 -

• **Exteriér poskytovateľa** – v prípade priaznivého počasia môže návšteva za dodržania platných opatrení ROR stráviť čas s klientom v oddychovej zóne pred vstupom do budovy, prípadne na lavičkách v areály zariadenia, ako aj na terase pod strechou pri bočnom vchode do zariadenia. Je možnosť ísť s klientom aj na krátku prechádzku v okolí zariadenia (len s nahlásenými osobami).

V prípade nepriaznivého počasia návšteva bude realizovaná na terasa pod strechou pri bočnom vchode do zariadenia.

Vybavenie priestoru – exteriér: dezinfekčný prostriedok na ruky, dezinfekčný prostriedok na povrchy, bezkontaktný teplomer, vreckovky, kôš na odpadky, plexisklo, stôl, stoličky, lavičky...

Čas návštevy: **max. 1-2 osoby = max. 45 minút**

Interval návštev v exteriéri: **4 návštevy denne** podľa časového harmonogramu nahlásených návštev v čase:

1. návšteva: **13.30 - 14.15 hod.** (+15 minút príprava priestorov a dokumentácie na ďalšiu návštevu)
2. návšteva: **14.30 - 15.15 hod.** (+15 minút príprava priestorov a dokumentácie na ďalšiu návštevu)
3. návšteva: **15.30 - 16.15 hod.** (+15 minút príprava priestorov a dokumentácie na ďalšiu návštevu)
4. návšteva: **16.30 - 17.15 hod.** (+ úprava priestorov)

Opatrenia poskytovateľa sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečí potrebnú prípravu pre uskutočnenie návštev v návštevnom priestore v exteriéri, resp. izbe klienta:

- ❖ PSS v prvom rade rozhoduje o tom, kto ho smie navštíviť (pred návštevou poverená osoba informuje PSS o návšteve a nechá si potvrdiť súhlas s návštevou);
- ❖ Zodpovedný pracovník určený poskytovateľom telefonicky dohodne s návštevníkom stretnutie. **Registrácia návštev prebieha na telefónnom čísle 0908 781 325.**
- ❖ Vytvorí zoznam nahlásených návštevníkov s časovým harmonogramom podľa aktuálnych prevádzkových podmienok;
- ❖ V prípade neobsadeného termínu pre návštevu v exteriéri zodpovedný pracovník môže telefonicky kontaktovať rodinných príslušníkov o voľnom termíne pre návštevu v interiéri – na izbe klienta, ktorému zdravotné dôvody nedovoľujú mať návštevu v exteriéri (**výnimka**).
- ❖ Zabezpečí dokumentáciu návštev s dodržaním termínov (Knihu návštev, Čestné prehlásenie, že návšteva nebola v kontakte s pozitívnou osobou spolu s potvrdením o poučení o protiepidemických opatreniach a používaní osobných ochranných pomôcok pri návštevách podľa tohto usmernenia);

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 5 -

- ❖ Poskytovateľ označí značkou návštevny priestor a pripraví ju potrebným vybavením, aby boli dodržané všetky hygienicko-epidemiologické opatrenia;
- ❖ Zodpovedný pracovník pripraví klienta (PSS) na návštevu v exteriéri a dovedie ho do návštevnickej zóny;
- ❖ Ak zdravotný stav klienta nedovoľuje uskutočniť návštevu v exteriéri, zodpovedný personál pripraví klienta na prijatie návštevy a privedie návštevníka do izby klienta.

Interná bezpečnosť

Poskytovateľ z dôvodu internej bezpečnosti usmerňuje a kontroluje dodržiavanie uvedených prísnych hygienických podmienok, dodržiavanie platných opatrení ROR:

- vstup do priestorov umožní návšteve len s prekrytými hornými dýchacími cestami (FFP2/rúško) a počas celej doby návštevy,
- dodržiavanie odstupu (dodržanie predpísanej bezpečnej vzdialenosti) a sociálnej izolácie od iných osôb (mimo navštevovanej osoby),
- pri vstupe do priestorov a z priestorov skontroluje, či bol použitý dezinfekčný prípravok na ruky,
- **skontroluje potvrdenie návštevníka o negatívnom PCR teste nie staršom ako 72 hodín alebo antigénovom teste nie staršom ako 24 hodín, resp. skontroluje potvrdenie o výnimkách z dôvodu prekonania ochorenia COVID-19 alebo podania očkovacej vakcíny podľa platných nariadení a vyhlášok,**
- zmeria a zaznamená návštevníkovi TT,
- vymedzí čas návštevy,
- prevezme čestné prehlásenie návštevníkov o tom, že neboli v kontakte s pozitívnou osobou,
- preukázateľne poučí návštevníka o bezpečnosti a používaní OPP v súlade s týmto usmernením,
- kontroluje, aby sa návštevník zdržiaval iba v priestoroch podľa pokynu poskytovateľa,
- ohlásuje koniec návštevy,
- **v prípade, že návštevník odmieta dodržiavať nastavené hygienické opatrenia poskytovateľa, má poskytovateľ možnosť návštevu neumožniť, resp. prerušiť.**

Po každej návšteve poskytovateľ zabezpečí úpravu návštevnickej zóny a jej prípravu k ďalšej návšteve:

- ✓ vydezinfikuje vybavenie návštevnickej zóny,
- ✓ vydezinfikuje kľučky dverí,
- ✓ podľa potreby vydezinfikuje ďalšie pomôcky, či vybavenie,
- ✓ na izbách klientov používa germicídny žiarič, resp. dezinfikátor s čističkou vzduchu za prítomnosti osôb v izbe,

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 6 -

- ✓ medzi návštevami ponecháva určitý čas na úpravu návštevníckej zóny.

Poučenie - pokyny pre návštevníkov

- **Návštevník je povinný si zabezpečiť a predložiť negatívny PCR test nie starší ako 72 hodín, resp. antigénový test nie starší ako 24 hodín.**

Povinnosť mať platný negatívny test PCR/AG test sa nevzťahuje len na 3 výnimky, a to:

- výnimka č. 1:

* ak osoba – návštevník prekonal COVID-19 a od prekonania neuplynula doba viac ako 180 dní (povinnosť preukázať sa potvrdením od lekára o prekonaní ochorenia),

* ak osobe - návštevníkovi bol diagnostikovaný COVID-19 a ku dňu návštevy mu neuplynula doba viac ako 180 dní (povinnosť preukázať sa dokladom o vykázaní pozitívity);

- výnimka č. 2 - ak osoba – návštevník bol zaočkovaný (povinnosť preukázať sa dokladom o príslušnom zaočkovaní):

* druhou dávkou mRNA vakcíny proti ochoreniu COVID-19 a od tejto udalosti uplynulo viac ako 14 dní,

* prvou dávkou vektorovej vakcíny proti ochoreniu COVID-19 a od tejto udalosti uplynulo viac ako 4 týždne,

* prvou dávkou vakcíny proti ochoreniu COVID-19 a od tejto udalosti uplynulo viac ako 14 dní, ak bola táto dávka očkovania podaná v intervale do 180 dní od prekonania ochorenia COVID-19;

- výnimka č. 3

* dieťa do 10 rokov veku.

• Návštevník je povinný si **naštudovať priložené aktuálne usmernenie** a počas celej návštevy sa ním riadiť.

• **Podpísať potvrdenie o poučení** protiepidemických opatrení a používaní osobných ochranných pomôcok + **čestné prehlásenie** o tom, že nebol v kontakte s pozitívnou osobou + podpísať sa do knihy návštev.

• Pred vstupom do zóny pre návštevníkov **vykonať dôkladnú dezinfekciu rúk a nechať si zmerať telesnú teplotu.**

• Dostaviť sa s **respirátorom FFP2, resp. rúškom.**

• Dodržiavať predpísanú **bezpečnú vzdialenosť.**

• Zdržiavať sa len v dohodnutých priestoroch.

• Dávať si pozor, aby nedošlo k priamemu kontaktu so zamestnancami.

• Počkať na sprievod do návštevníckej zóny, alebo izby PSS.

• Do červenej zóny sa podľa pokynov zamestnancov obliecť do ochranného odevu.

	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o. Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 45731594, http://www.dss-tulipan.sk	AA 01
	Dokument postupu spolupráce s rodinou počas pandémie COVID-19 z dôvodu rizika sociálnej izolácie	- 7 -

Opatrenia v prípade, ak návšteva PSS bude zo zdravotných dôvodov realizovaná na obytnej izbe klienta

- Poskytovateľ získa súhlas s návštevou od všetkých obyvateľov na spoločnej izbe a oznámi im (deň, osobu návštevy, ako aj čas návštevy);
- Vstup do obytnej izby dovoľí len osobám s prekrytými hornými dýchacími cestami (respirátorom FFP2/rúškom) ako aj po celý čas trvania návštevy;
- Pri vstupe do obytnej izby si musí návštevník aplikovať dezinfekciu na ruky;
- Návštevník je povinný zachovať dostatočný odstup od všetkých dotknutých osôb (v prípade viac lôžkovej obytnej izby, za prítomnosti klientov zabezpečiť dostatočný odstup všetkých osôb);
- Zodpovedný pracovník oddelí navštíveného klienta od ostatných klientov prenosnou stenou (paravánom);
- Počas celej doby zotrvania návštevy je potrebné používať v izbe germicídny žiarič, resp. dezinfikátor s čističkou vzduchu za prítomnosti osôb v izbe a primerane vetrať miestnosť;
- Zotrvanie návštevy poskytovateľ prispôsobí počtu klientov na obytnej izbe a zdravotnému stavu všetkých dotknutých osôb, tak aby bola zachovaná ochrana zdravia všetkých dotknutých osôb;
- Po ukončení návštevy na izbe klienta (PSS) návštevník aj poskytovateľ postupujú podľa dezinfekčného režimu poskytovateľa.

Opatrenia v prípade, ak návšteva PSS bude realizovaná v exteriéri

- pre návštevu realizovanú v exteriéri poskytovateľa platí dodržiavanie rovnakých hygienických opatrení tak ako je uvedené v časti „Interná bezpečnosť“.

Záverečné ustanovenia

Ruší sa „Návštevný poriadok“ zo dňa 12.04.2021, ako aj Dodatok č. 1 zo dňa 19.04.2021.

„Návštevný poriadok – 1. aktualizácia“ nadobúda účinnosť dňom 01.06.2021.